

1 経営力 SWOT の進め方 [初・中級偏]

実践！－自社の経営力分析から戦略立案までのフローを学ぶ－

◆日 程	開催日	会 場	時 間
	①2019年5月9日(木)	[新潟] 第四銀行 研修センター	10:00～16:30
	②2019年5月10日(金)	[長岡] 第四銀行 長岡営業部	

◆ねらい

自社の置かれた経営環境の分析手法を、ケーススタディやグループワークを通じて実践的に身につけていただきます。ベンチマーク分析を中心とした計数分析をはじめ、PEST分析やSWOT分析などの代表的なフレームワークの活用方法を学び、最後は実務演習を通じて自社のあるべき戦略の方向性を見出し、現場への展開を図ります。

◆対象者 経営者・財務担当者など

◆講師 だいし経営コンサルティング㈱ 代表取締役 今泉 彰彦

◆内 容

- ▶外部環境分析の進め方
- ▶内部環境分析の進め方
- ▶環境分析から戦略を考える
- ▶総合演習/ケーススタディ、グループ発表、実務演習(自社の経営分析)

2 接客・接遇のマナーアップ

実践！－「自分流」を見つめなおし、あるべき接客スキルを習得する－

◆日 程	開催日	会 場	時 間
	①2019年6月6日(木)	[新潟] 第四銀行 研修センター	10:00～16:30
	②2019年6月7日(金)	[長岡] 第四銀行 長岡営業部	

◆ねらい

接客とは、一人ひとりのお客さまに対して「ベストのサービス」を提供すること。本セミナーでは、まず理想的な接客と自身の現状を比較し、改善すべき課題を把握することからスタートします。そして接客の基本や応用を学び、ケーススタディに基づくロールプレイングを通じて、自身の行動レベルにしっかりと落とし込んでいただきます。

◆対象者 営業・接客担当者など

◆講師 だいし経営コンサルティング㈱ 参事役 浅井 紀子

◆内 容

- ▶接客の理想と現状
- ▶あるべき接客と期待される効果
- ▶接客のスタート
- ▶真のおもてなしを意識する
- ▶クレームに対応する
- ▶マニュアルの応用
- ▶明日からの改善に向けて

各講座共通

◆定 員 各回20名(定員になり次第締め切らせていただきます)【最終締切】各開催日の1週間前

◆受講料 会員 10,800円(だいし経営者クラブ会員・ホクギン経済研究所会員・新潟経済社会リサーチセンター会員)

(1名につき) 一般 16,200円

※資料代、昼食代、消費税を含みます。

<主催> だいし経営コンサルティング・ホクギン経済研究所
 <共催> 第四銀行・北越銀行
 <協賛> だいし経営者クラブ・新潟経済社会リサーチセンター
 <協力> (一社)新潟県経営者協会

お問い合わせ先(セミナー事務局)

だいし経営コンサルティング㈱
 TEL 025-226-7605
 FAX 025-226-7606

社員教育・研修ご担当の皆さまへ

◆申込方法

- ① 下記申込書に必要事項をご記入の上、**FAXにて**お申し込みください。
- ② 当社より電話にてお申し込み受付の連絡をいたします。
- ③ お申し込み受付後1週間以内に、下記口座あて受講料をお振り込みください。
(別途振込手数料が必要となります)
- ④ 納入後の受講料は、受講をキャンセルされる場合でも、全額お返しできないことをごさいますのでご了承ください。

〔振込先〕

第四銀行 新潟駅前支店 普通預金 2091754
口座名義 だいし経営コンサルティング㈱

◆会場へのアクセス



※セミナー参加者専用駐車場はありません

【お申込】 FAX. 025-226-7606 (切り取らずにそのままFAXしてください)

だいし経営コンサルティング㈱ 宛

◆申込期限◆ 各開催日の1週間前

個人情報のお取り扱いについて

ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーに関する確認・連絡および主催者・共催者が行う関連セミナー等のご案内をお送りする際にのみ利用させていただきます。

『人財』育成サポートプログラム セミナー受講申込書

会社名			お取引店	第四銀行 北越銀行	本・支店 本・支店
申込担当者	(部署)		会員区分 (該当に○)	だいし経営者クラブ ホクギン経済研究所 新潟経済社会リサーチセンター	
所在地	〒		電話	()	—
			FAX	()	—
講座名 (いずれかに○)	受講日 (いずれかを○で囲む)		受講者氏名	年齢	担当部署
1経営力 SWOT の進め方	新潟 5月9日(木)・長岡 5月10日(金)		(フリガナ)		
2接客・接遇のマナーアップ	新潟 6月6日(木)・長岡 6月7日(金)				
1経営力 SWOT の進め方	新潟 5月9日(木)・長岡 5月10日(金)		(フリガナ)		
2接客・接遇のマナーアップ	新潟 6月6日(木)・長岡 6月7日(金)				
1経営力 SWOT の進め方	新潟 5月9日(木)・長岡 5月10日(金)		(フリガナ)		
2接客・接遇のマナーアップ	新潟 6月6日(木)・長岡 6月7日(金)				
1経営力 SWOT の進め方	新潟 5月9日(木)・長岡 5月10日(金)		(フリガナ)		
2接客・接遇のマナーアップ	新潟 6月6日(木)・長岡 6月7日(金)				
受講人数(①)	受講料(②)			合計金額(①×②)	
名	◆会員	だいし経営者クラブ会員・ホクギン経済研究所会員 新潟経済社会リサーチセンター会員		10,800円	円
	◆一般			16,200円	

※お体の不自由な方には、会場内のご案内などのご希望をお伺いしますので、遠慮なくご相談ください。

事務局使用欄	(受付日)	(電話連絡)	入金確認	D H 経 理
--------	-------	--------	------	------------