

# 企業紹介

「親切丁寧安くて安心」をモットー  
にお客様にモバイルライフをご提案

**ダイマック** 株式会社 才力

代表取締役 岡 利昭  
統括営業本部：〒950-2037 新潟市西区大野188-1  
TEL 025-262-0055 FAX 025-261-3150  
URL <http://www.dymac.co.jp>

業 種：電気機械器具小売  
資 本 金：3,000万円  
事業内容：携帯電話販売、固定電話・IP回線取次、  
インターネット回線取次、OA機器販売、  
生活家電・事務用家電販売等

県内で12店舗の携帯電話販売店「ダイマック」を運営する株式会社才力。「親切丁寧安くて安心」をモットーに、携帯電話の様々な機能、サービスをお客様に分かりやすく説明し、ニーズに適した機種やサービスを提案する。平成23年には、新潟市内にてパソコン教室を開設し、通信分野で事業多角化を図る。

## PHSおよび携帯電話の普及とともに成長

同社は昭和45年に家電販売店として創業。平成8年には、「ダイマック」1号店を開設。これを機に、これまでの家電販売からポケベルやPHS、携帯電話を専門に扱う事業に転換した。その後、PHSおよび携帯電話の普及に合わせて、店舗数を順調に増やしていき、現在では県内に「ダイマック」12店舗、県内及び横浜市に「auショップ」など各携帯電話会社専門の運営ショップを6店舗展開している。



▲創業の経緯を語る岡社長

## 人材教育を強化

同社の強みは、最新機種の豊富な品揃えと、スタッフが複雑な携帯電話の機能やサービスをお客様に丁寧に説明することにある。そのため、同社では人材教育に力を入れており、月1回の店長およびスタッフの勉強会や個人情報保護に関する研修、セールス研修などを積極的に行っている。

また、同社では20～30歳代の若いスタッフが多く、スタッフ同士の意思疎通や団結力を高めるため、年に1～2回は社内イベントを開催。イベントを通して、日頃の労をねぎらうとともに、社内のコミュニケーション活性化を図っている。



▲毎年社内イベントには多くのスタッフが参加

## 初心者を対象としたパソコン教室を開設

一方、同社では法人営業部を開設し、法人向けにOA機器の販売、社内LAN構築やビジネスブログ制作代行なども行っている。さらに、事業の多角化を図るため、平成23年2月に新潟市内にパソコン教室をオープンした。受講料は月3,000円と低価格。丁寧な説明と自分のペースで学べるのが評判で、同地域に住むパソコン初心者の主婦や会社員のほか、高齢者にも人気がある。



▲県内に12店舗展開する「ダイマック」

### 【ダイマック 12店舗】

・小新インター店・西新潟店・亀田店・河渡店・白根店・吉田店・長岡店・柏崎店  
・上越店・新発田店・新津店・イオン十日町店

### 【運営ショップ 6店舗】

・ソフトバンク弁天橋通り・auショップ小新・auショップ新津  
・auショップ長津田（横浜）・ウィルコムプラザアピタ新潟西  
・ウィルコムプラザアピタ新潟亀田

### 【パソコン教室 1店舗】 新通教室