

# 企業紹介

## 「アフラック」とともに歩み続けて32年 誠実な営業で顧客の信頼を獲得

Aflac  
募集代理店

株式会社 ベルダン

代表取締役 久世 紀男  
〒940-2102 長岡市小沢町253-3 ヘルダンビル2F  
TEL(0258)20-5040 FAX(0258)20-5135

業 種：保険  
資 本 金：1,000万円  
事業内容：アメリカンファミリー生命保険募集代理店  
業務

「がん保険」「医療保険」など第3分野の保険を主力とし、個人向け保険保有契約件数トップのアメリカンファミリー生命（アフラック：以下アフラック）。そのアフラックが日本で初めて「がん保険」を扱い始めた1974年、(株)ベルダンの久世社長はいち早くその可能性を見だし、県内募集代理店の第1号店として登録。以後、久世社長と社員の誠実な営業で顧客の信頼を獲得。05年には上信越地区（新潟・群馬・長野）で新契約獲得トップの業績を上げた。

### アフラック、個人向け保険の保有契約件数トップ

第3分野の保険には、生きている間のリスクに備える保険として「がん保険」「医療保険」などがある。アフラックが日本で初めて「がん保険」を取り扱って以降、医療費の負担増加や新商品の開発が進んだことなどから、同分野の人気は年々上昇している。

現在、アフラックは「がん保険」の市場シェアのトップを占め、個人向け保険の保有契約件数でも、国内大手保険会社を抜き、首位を獲得している。そんななか、県内の募集代理店として活躍しているのが、長岡市にある(株)ベルダンだ。

### 「がん保険」取り扱い許可と同時に代理店登録

同社は、アフラックが日本で「がん保険」を取り扱い始めた74年に、県内の募集代理店第1号として登録した。当時、まだなじみのなかった「がん保険」だが、久世社長は1人で官公庁など各職場を回り、保険の重要性について丁寧に説明し、顧客との信頼を築いてきた。そうした迅速かつ地道な営業が実を結び、現在、県内の自治体の約7割のシェアを同社が占めている。また、同社は03年まで10年間連続で新潟支社新契約獲得トップを維持し、05年には年間収入保険料18.5億円を突破、上信越地区でも首位を獲得している。さらに、5年後の2010年には30億円達成を視野に入れ、積極的な営業を行っている。

一方、昨年には同社本社ビル1階に「サービスショップ」がオープン。地元のお客様が気軽に保険について相談できるように、窓口を設け、商品の説明、保険手続きなど受け付けている。

### 一人ひとりの募集人が誠意を持ってお客様に対応

変化と競争が激しい業界だが、こうした業界だからこそ「至誠が大切」と久世社長は言う。「まずは、一人ひとりの募集人が誠意をもってお客様のニーズに応え、お客様に満足を与える能力を持つこと。その結果が業績として自分に戻ってくる」と久世社長は日々営業に向かう社員に語りかける。



▲存在感のある「アフラック」看板



▲久世社長



▲きれいで明るいサービスショップ