

一たとう紙を開けた時の 笑顔と感動を—



アークシルクガーデン

代表取締役社長 関口 顯
〒948-0051 新潟県十日町市寿町4丁目3-9
TEL 025-752-7711 FAX 025-757-4606
http://www.arc-silk.co.jp/

業 種：きもの総合メンテナンス（サービス業）
資 本 金：1,000万円
事業内容：きものしみ抜き、丸洗い、各種修正、ガード加工、仕立、リフォーム
きものメンテナンスアドバイザー派遣等

きもの一大産地である十日町。その十日町でしみ抜き・洗い張りなどを行うしっかいや悉皆屋として、アークシルクガーデンは平成3年より事業をスタートした。メンテナンスを通じ、お客さまのきものライフを支える縁の下の力持ちとして、きものに携わるすべての人と「共に学び、共に栄える」ことをその理念としている。

きものを総合メンテナンス

きもの作りで培った高度な職人の技により、快適なきものライフを支えてきた同社。仕立て、ガード加工、紋入れなどの販売前の加工から、洗い、しみ抜き、染色補正、地色直しなど購入後のアフターケアまで様々な加工の相談に応じてきた。特に高度な修正技術は同業他社からの信頼も厚く仕事の依頼も多い。

譲り受けたきもの取り扱いや、着用後のお手入れ方法などお客さまが抱える悩みは多種多様。そのため、同社では、専門知識を持った社員を「メンテナンスアドバイザー」として小売店の催事やイベントなどへ派遣し「診断会」や「相談会」を開催。お手入れの相談から、古いきものや帯の再生、きもの以外へのリメイクまで様々なアドバイスを行い大変好評を得ている。

お困りごとなどご相談事例	解決例
久しぶりにきものを着てみたら たくさんしみが・・・	しみ抜き 修正 帯加工 染め替え
しまう時には気づかなかったのに、 汗じみが異変してしまっただ。	黄変ぬき
どうしても落ちないしみが ある時は・・・	補正し 染め替え 帯加工
思い出のきもの、赤みをおさえれば まだまだ替れるのに・・・	補修正
大好きな柄、地色を替えて もう一度着たい。	染め替え 染め替え+帯加工
たんずに残ったままのきものや羽織、 どんな風に再生できますか？	日傘に リフォーム 帯に リフォーム
帯の染め替えてできるのでしょうか？	帯の リフレッシュ

▲相談事例と解決例

独自技術「ふっくら仕上げ」

独自技術で仕上げる「ふっくら仕上げ」加工は、きものを包むたとう紙を開けたときの感動を保証する。シワを取るだけでなく、湿気による縮み、保管の際に出来る折れ、ツブレ・型崩れなどを可能な限り修正し、絹本来が持つ優しい柔らかさを復元するその技術は、得意先はもちろん、実際に着用したユーザーからも支持を得てきた。その詳細な工程は企業秘密だが、全て専門の道具を使い手作業で仕上げている。その仕上がり具合は、優れた職人達の勘と技術によるところが大きく、それが同社の強みともなっている。



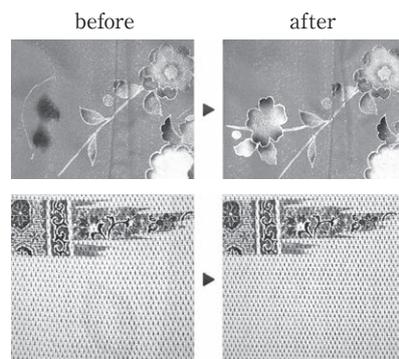
▲たとう紙で包装

「もう着れない・・・」とあきらめるその前に

思い出がたくさんつまったきもの。「もう着れない・・・」とあきらめるその前に、ぜひ同社に相談してほしい。たとえ、難易度の高い注文であっても凄腕の職人達は決してあきらめない。

完成度の高い仕上がりで同社の評判は全国に広がっており、日本各地の呉服屋から相談が舞い込んでいる。「仕上がりが今までと全然違いました。」「無理と思っておりました帯をきれいに加工して頂き、びっくりしております。」など、多くの感謝のお手紙も寄せられている。

きものは大切な場面で着用され思い出を鮮やかに彩る。同社は、一枚のきものが運ぶお客さまとのご縁を大切にしながら、メンテナンスを通じて、そのお客さまの思い出をいつまでも守って行きたいと考えている。



▲同社の誇る高い修正能力