

企業紹介

常にお客様に感動を与える
私たちトラステックのミッションです

TRUS 株式会社
Tec トラステック

代表取締役 島 淳一
〒954-0053 見附市本町1-2-51
TEL (0258)62-1017 FAX (0258)62-7031
<http://www.trustec.ne.jp>

業 種：ソフトウェア業
資 本 金：1,400万円
事業内容：ソフトウェア開発、コンピュータの販売

新潟市、見附市を拠点に展開を図る(株)トラステックは、「常にお客様に感動を与える」をミッションに、ソフト開発を通して中小企業の経営戦略・営業戦略の強化を行う。「ほしかったけれどこれまでなかった」視点を生かしたソフトを開発しており、現在手掛ける「社長がほしかった」シリーズのソフトも、社長が経営判断するためのデータを早期に提供するという視点から作成されており、好評である。

ソフト開発の経験を活かして(株)トラステックを創業

(株)トラステックは、島淳一社長がそれまでのソフト開発の経験に基づいて、平成10年に創業した会社である。島社長は、大学卒業後に就職したニット機械販売会社でシステム開発技術を学び、ニットメーカー向けに、ハンディターミナルでバーコードを読みとる生産管理システムを開発。昭和60年頃のことであるが、それまで働いていた生産管理をIT化した、当時としては画期的なシステムであった。その後、東京、神戸のソフト開発会社を経て、見附市で創業。現在は新潟市、見附市に拠点を置き、全県エリアで展開している。



▲島社長による経営戦略策定セミナー

お客様企業とともに、経営戦略・営業戦略を策定してソフトを開発

同社の中心業務は、中小企業の経営をサポートするソフト開発。しかし、「ソフト開発はあくまでも経営改革の手段です」と島社長。「中小企業には、売上を上げることが最も求められますので、各企業の経営、営業戦略の強化をるところから、一緒になって作り上げていきます」と言い、時には自らセミナーも開催する。同社が現在力を入れているのが、「社長がほしかった」シリーズ。これまでのソフトは、総務担当などでは活用されるものの、社長が経営判断できるような情報が即座に届く仕組みになっておらず、思うように売上改善がなされない場合も生じていた。このため、計画した年度目標がきちんと達成できるかどうかを毎月判定。年度計画が達成できないようであれば、早期にアラームが社長に届いて、すぐに経営判断や行動ができるシステムを作り上げた。これまでにはなかった社長の視点を生かすソフトであり、お客様から好評を得ている。

「感動レポート」がもたらす「感動」の輪

“常にお客様に感動を与える。私たちトラステックのミッションです”は、同社のモットーであり、強みでもある。「『感動』とは要求を埋めただけでは生まれない。要求されたものより少し多めに提供するように社員に伝えています」と島社長。

同社の社員は、“誰かを感動させたこと”を毎月「感動レポート」として作成している。レポートは、全社員が全社員にメールで送り、評価しあう仕組みであるが、評価されることが社員自らの感動にもつながり、感動を与えることに積極的にチャレンジするようになった。仕事においてもその姿勢が生かされており、お客様に「御社の社員は素晴らしいね」と評価されることも度々だという。そして、そのような社員への評価が、島社長の「感動」になっている。



▲「社員への評価が一番の感動」と島社長