

企業紹介

お客様に 120%満足していただく家づくり

STAR HOME

株式会社 スターホーム

代表取締役 野上 浩行
〒950-0885 新潟市東区下木戸1-19-8
TEL(025)271-5020 FAX(025)271-5028
URL <http://www.k2-homes.com/hp/starhome/>

業 種：建設
資 本 金：500万円
事業内容：住宅工事の設計、施工、管理

㈱スターホームでは、顧客のニーズに対応した自由設計の注文住宅を提供している。価格面も経費削減分を住宅価格に還元し、大手住宅メーカーに負けない低価格を実現。完成後の顧客満足度も高く、現在の受注の約7割が建築した顧客等の紹介だ。平成20年7月には新社屋が完成し、新規開拓に向けて営業を強化する。

自由設計・注文住宅で満足度の高い家づくり

同社の創業は、平成15年8月。「お客様に120%満足していただける家づくりをしたい」と、野上社長が大手住宅メーカーから独立し、立ち上げた。得意とするのは、大手住宅メーカーにはできない細やかな対応と、柔軟性のある自由設計・注文住宅。現在、社員は5名だが、少数精鋭の経験豊富なスタッフが、顧客と綿密な打ち合わせを行い、生活スタイルや地域の環境、新潟特有の気候などを十分に配慮し、ニーズに合わせた住宅を設計する。また、耐震性や耐久性など住宅の基礎構造はもちろんのこと、注文住宅だからできる「デザイン性」も重視し、「世界でただ一つの個性あふれる建築」を顧客の立場から設計デザインする。こうした取り組みが奏功し、創業5年で年間約30棟を建築。20代～40代前半の若い顧客が多く、そのうち約7割が建築した顧客等の紹介となっている。

大手住宅メーカーに負けない低価格な住宅

また、同社では、コスト面でも大手住宅メーカーに負けない。広告や展示場などに係る販促費の削減、建材の直接仕入れなど、経費を削減した分を住宅価格に還元することで、自由設計でも坪単価31.29万円（建物本体工事価格、税込み）からという、低価格な住宅の提供を可能にした。一方で、品質にもこだわり、施工は同社が提携している信頼をおく熟練の職人のみで、精度の高い住宅を手がける。また、品質検査や保証、メンテナンスなども充実。同社が厳選した20数社の協力業者とともに、入居後も安心して生活できるサポート体制を整えている。

モデルハウスも兼ねた新社屋が完成

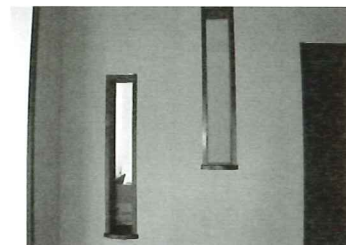
さらに、平成20年7月には広告塔となる新社屋が完成。新社屋はモデルハウスも兼ねており、外観はまるで一般住宅のよう。内装にもこだわり、顧客とのミーティングルームになる部屋は、無垢の床材を使った南欧風の部屋や匠の技が際だつ和風の部屋など、様々な建築資材や技術を使い、それぞれ趣の異なる部屋に仕上げた。「何年も住む家だからこそ、窓や照明1つとっても、お客様が満足して楽しめる家づくりをしたい。当社では、建築のみならず、それに関わる『衣食住遊ぶ』のアイテムを取り入れた、お客様のライフスタイルシーンをデザインし、プロデュースしていきたいと考えています」と野上社長は語る。



▲新潟市の赤道沿いにオープンする新社屋



▲南欧モダンの部屋(ミーティングルーム)



▲和室の壁には調湿効果のある珪藻土塗り(モダン和室)