

企業紹介

こころにほっと、からだにやさしい
天然素材の家具をあつめました

S.H.S
SWEET HOME STORE

株式会社ツールボックス

代表取締役 城丸 正
〒950-0948 新潟市中央区女池南3-5-10
TEL(025)290-8222 FAX(025)290-8232
http://www.shs-web.com

業 種：家具小売
資 本 金：4,000万円
事業内容：家具、カーテン、インテリア雑貨販売

結婚、新築などで新生活を迎える人を主なターゲットに、人気家具店「S.H.S」を展開する㈱ツールボックス。新潟市では、2001年鳥屋野瀧の近くに移転開業、2005年にはレストランを併設して「S.H.S鳥屋野店」を展開する。長岡市でも、旧老舗旅館の建物を利用して、昨年郊外に移転オープン。家具へのこだわりはもちろん、その家具により共感してもらうために、と店舗の立地環境にもこだわる。

アメリカのアンティーク家具販売をきっかけに家具の販売を開始

同社は1984年に設立。同社の城丸社長がリサイクルショップ設立を経て、米軍基地からアメリカの家具等を仕入れ、修理してアンティーク家具として販売したのをきっかけに、家具販売に参入した。現在は、新潟市、長岡市、三条市に「S.H.S (SWEET HOME STORE)」を3店展開し、結婚、新築等で新生活を迎える人を主なターゲットに、こだわりの天然素材の家具を仕入れ、販売している。



▲「ライフスタイルの提案を」
S.H.S長岡店の店内

S.H.S鳥屋野店、長岡店を相次ぎ移転オープンへ

新潟市では、1986年開店の古町店を経て、2001年、鳥屋野瀧の近くに「S.H.S鳥屋野店」を開店。広い敷地に倉庫風の建物で、家具の販売を行う。2005年からは新潟市西区の「カーブドッチ」がレストランとして同店に入居し、客層の幅を広げている。さらに長岡市でも、昨年旧店舗から、より広い敷地を有する郊外に移転し、「S.H.S長岡店」を展開。同店には、イタリアンレストラン「A alla Z (アー・アッラ・ゼータ)」、同店の家具を備えたコミュニティホール「Ma Piece (マ ピエス)」を併設し、セミナーやパーティー等で利用できるほか宿泊も可能とした。家具販売にレストラン、さらに宿泊が組み合わせることで、相乗効果を生み出す新しい業態の家具販売店が完成した。



▲旧老舗旅館の外観を活かした
「S.H.S長岡店」

家具の販売を通して、お客様に思いを伝えたい

城丸社長は、販売する家具へのこだわりはもちろん、「お客様に共感して当社の家具を選んでほしい」と店舗の立地環境にもこだわる。例えば、長岡店は旧老舗旅館の建物を再利用し、周囲には雑木林が茂っている。「当社の家具を共感してもらうためには素晴らしい環境。自然や非日常を感じながら、リラックスして家具選びをしてほしい」。また、「家具を仕入れて売るだけではなく、『ライフスタイルの提案』を行っていきたい」と城丸社長は考える。そのためにも、販売する社員のお客様への“伝え方”が重要になる。「お客様の立場になって、生きた言葉で伝えることで、思いは伝わる。さらには継続が大事。継続することでお客様に思いを伝え続け、ファンを増やして欲しい」と城丸社長の社員への思いも深い。



▲「お客様の立場になって」
長岡店の新野店長