

お客様の立場から見て “安心感のある会社”とは



株式会社 **菱電社**

代表取締役社長 中野 仁
〒950-2023 新潟市小新字大通3699番地1
TEL (025)264-1600 FAX (025)264-1636
URL <http://www.ryodensya.co.jp/>
E-mail webmaster@ryodensya.co.jp

業 種：電機・計測制御・
情報システムの販売
資 本 金：8,000万円
取扱品目：産業用・ビル用の電機設備

「当社のお客様は、すべて電気の専門家や購買のプロの方々。こうしたプロの厳しい選別の中、お客様がなぜ当社に注文して下さるのか考えて欲しい」…。産業・ビル設備の電機・計測制御、情報システム販売とシステム開発を行っている技術商社 菱電社・中野社長は、会議の中で社員に問いかけた。

現場密着型・技術提案営業

「当社で製品を購入してもらうためには、技術力・価格・納期のいずれにおいても納得してもらえる体制を整える必要があります。そのため、質の高いサービスを提供し、“お客様の立場から見て安心感のある会社”でなければいけないのです」と中野社長は話す。

サービスは、商社にとってまさに商品。菱電社はこの観点からサービスという品質の信頼性向上に努める。注文どおりの商品を正確迅速に納めること、顧客の求めている最適な製品を選定すること、そしてその要求を満たす最適システムを構築することを方針に定め、98年、県内の商社で初めてISO9001を認証取得した。

また、営業力の強化も欠かさない。社内で3カ月ごとに行われる事例研究会。毎回3～4人がこれまでの商談の成功例、失敗例を課題にその経過、問題点などを分析しプレゼンテーションする。



▲菱電社本社



▲システム開発部門

独自の技術システムを構築

菱電社は、機器を販売するだけでなく、顧客にとって投資効果の高いシステム設計、ソフトウェア開発も提供している。工業設備やビル設備の遠隔監視システム、生産ラインの自動制御システム、流量・温度等の制御システムなど、独創的なアイデアで、顧客の課題、問題解決に貢献する。

省エネ・資源循環型社会への変遷

菱電社では、最新の省エネ機器・対策機器など顧客に合った最適な省エネシステムの提案・販売を通して環境保全活動にも力を入れる。

また、5年前に新設した本社ビルでも、外部の明暗を感知する自動照度調整、初期照度調整など最新の照明システムを採用し、従来型と比較し50%以上の省エネを実現。さらに、氷蓄熱式空調システムも導入し、夜間電力による電力需要の平準化にも寄与している。



▲外部の明るさの度合いにより照明の明暗を自動的に調節する