

# 企業紹介

## オフィスから地域社会へ お客様とともに価値を創る

# RICOH

リコージャパン株式会社

### 【新潟支社】

〒950-0885 新潟市東区下木戸1-18-30  
支社長 宮本 裕嗣  
TEL 025-275-8111 FAX 025-275-8119  
http://www.ricoh.co.jp

業 種：卸売・小売業

資 本 金：25億円

事業内容：事務機器等販売・サポート&サービス、  
経営・業務支援ソリューションの提供、  
ソフトウェア設計・開発 ほか

リコージャパン(株)新潟支社は、オフィス用機器等販売から最新ITによる業務効率化などのソリューション提供まで多岐にわたるサービスを展開している。最近では、地方創生実現に向け地域と連携したイベント開催など様々な取組にも注力。地域のパートナー企業とともに新しい価値創造のため前進している。

## Customer's Customer Success ~お客様のその先のお客様にまで届く価値を創出する~

同社の新潟支社はリコーグループの一員として、リコー製品を中心にオフィス機器等販売・サポート事業を県内全域に展開。近年は、多くの企業のパートナーとして蓄積したノウハウをもとに、業務改善・改革提案といったコンサルティング機能も強化。また、太陽光発電など環境・エネルギー分野にも進出するなど業容を拡大している。

ビジネスコンセプト“お客様のその先にあるお客様にまで届く価値を創出する”のもと、幅広いサービスを提供し、お客様の新しい価値創出のため前進している。



▲リコー製複合機

## 経営課題解決のヒントが見つかる!ライブオフィス「ViCreA (ヴィクレア)」

新潟支社では、平成20年に実際に社員が働く現場を変革し、見学可能なライブオフィス「ViCreA (ヴィクレア)」を開始。“人とITが融合するコミュニケーションオフィス”をテーマとしており、これまでに1,719社・3,721名が来場し、生産性向上における実践事例を直に体感している。

ライブオフィスでは、業務を「経営基盤強化」「ワークスタイル変革」「業務プロセス改革」「売上拡大」に分類。それぞれの課題に対し、電子データ管理や無線ネットワーク活用などによる業務効率向上やペーパーレス化促進、デジタルサイネージでの情報発信、ICカードによる情報セキュリティの高度化などを実現している。

さらに、製造や流通など多くの業種における現場の事例や各種ソリューションも紹介しており、お客様の経営課題解決やワークスタイル変革につながるヒントが見つかる「場」となっている。



▲オンとオフを切りかえる  
リフレッシュスペース

実際にオフィスでは  
同社社員が働いている



▲デジタルサイネージ事例(右上)  
▲オフィス中央にある会議スペース(右下)

▲オフィスのある新潟支社(左)  
入口ではプロジェクションマッピングがお出迎え(左から2枚目)

## 地域社会のパートナーとして、活性化に取り組む

各種ソリューションをワンストップで提供している新潟支社は、平成29年1月に胎内市と地域活性化に関する連携協定を締結した。

“環境にやさしいまちづくり”と“観光の活性化”を推進しており、チューリップフェスティバルではリコー製の360度撮影できる全天球カメラでのプロモーション映像作成など、様々な取組を始めている。

これまで培ってきた解決力をもとに、今後もイベント支援などにより地域とともに歩み、活性化と発展に貢献していく。



▲地域活性化に関する連携協定のもと、  
全天球カメラ「THETA」(左)やアプリ  
などを活用して取組を進めている