

企業紹介

塗料を通じて、常に新しい 価値の創造を提案する

株式会社 長 沢

代表取締役 中居 孝
〒959-1513 南蒲原郡田上町川船河1095-2 (営業本部)
TEL 0256-52-0015 FAX 0256-52-4106

業 種：塗料販売・医薬品販売業
資 本 金：3,050万円
事業内容：塗料、塗装設備、工業薬品、接着剤、
研磨材、医薬品販売

主に工業用・建築用・钣金修理用等の塗料や塗装設備、医薬品の販売を手掛ける(株)長沢。的確な商品の提案や正確な塗料の調色など、丁寧な仕事でお客様から高い信頼を得ている。今後も、ニーズに応え、太いつながりを持ったお客様を増やし続けるため全社一丸となり人間力に磨きをかけていく。

創業から62年、塗料販売で業容を拡大

創業62年目を迎える同社は、主に焼付などの工業用塗料や建物などに使用する建築用塗料、钣金修理のための自動車補修用塗料など、あらゆる塗料の販売を手掛けている。

薬局として創業し、工業薬品や塗料、接着剤などの販売にも進出。塗装設備や塗装機器の施工も行っており、お客様が必要とする商品を的確に提案するなど、丁寧な仕事で高い信頼を得ている。

専門家が無限の色をつくりだす

同社の強みは、60年以上に渡り築きあげてきた販売スキルと塗料の調色技術にある。

中でも、塗料の原色からお客様の指定する色をつくる調色は、国家資格の調色技能士が担当。色見本をもとに、精度の高い調色をするだけでなく、わずかな大きさのサンプルからでも調色を行う。日本塗料工業会見本帳だけでも600色以上、お客様指定の色を入れると無限大ともいえる色をつくりだすことで、お客様のニーズに応え、新しい価値の創造を提案している。

会社発展の要は「人間力」を磨くこと

若い頃、漢方薬のカウンセリングをしていたこともある同社の中居社長は「仕事はお客様とのコミュニケーションから始まる。お客様と太い心のつながりで結ばれていくことが大切」と語る。

社員のコミュニケーションスキル向上に注力し、3年をかけて自らマニュアルを作成。「相手の立場になって考えると」「自分の考えを伝える時の注意点」「お客様への声掛けのポイント」などをまとめたマニュアルは、内容を随時更新して社内全体に共感を広げている。

「顧客（御礼を言われる対応と商品の提案）、人間（人として当たりまえであろうことを旨とする）、会社（会社が健全であることを旨とする）」を社是に掲げる同社は、太いつながりを持ったお客様を増やし続けるため、会社発展の要となる「人間力」を全社一丸となり磨いていく。



▲田上町にある営業本部（手前）と様々な色の塗料から希望する色の塗料をつくりだす調色工場（奥）



▲工場では調色技能士が色見本やサンプルをもとに塗料の調色を行う



▲同社の中居社長。手に持つマニュアル「始まりはこれだけコミュニケーションの法則」を基本に全社一丸で人間力を磨く