

# 企業紹介

## 「ホテルニューオータニ」ブランドと 新潟文化を融合させ、県内一のホテルへ



代表取締役社長 田井 忠榮  
〒940-0048 長岡市台町2丁目8番35号  
TEL 0258-37-1111 FAX 0258-37-1115  
http://www.nagaoka-newotani.co.jp  
E-mail: eigyou@nagaoka-newotani.co.jp

業 種：サービス業  
資 本 金：42億410万円  
事業内容：ホテル業・外販事業・貸店舗業

JR長岡駅東口に1984年開業したホテルニューオータニ長岡。昨年節目の開業30周年を迎え、新たなスタートを切った。ホテルニューオータニのブランド力と新潟文化を融合させ、県内一を目指している。

### 駅裏に「長岡を代表するホテルを」の 要請を受けて開業

開業は、上越新幹線開通（1982年）直後の1984年。当時まだ「駅裏」の印象が強かったJR長岡駅東口に、「長岡を代表するホテルを」という声に押されて、同ホテルは建設された。ホテルの外観は「豪華客船」をイメージして設計され、後に、国内の優秀な建築作品に毎年与えられるBCS賞〈特別賞〉を受賞した。長岡駅東口は、同ホテルの開業と翌年開業の大手スーパー出店を機に、長岡の新たな集客地へと変貌していった。



▲「豪華客船」をイメージしたホテルの全容

### 長岡に来訪する皇族や著名人の常宿として しっかりと定着

同ホテルには、開業から現在までの間、天皇・皇后両陛下をはじめ、皇族や日本を代表する著名人が宿泊。多くの方々から長岡来訪時の常宿として利用されてきた。また、ホテルニューオータニの総料理長をはじめ、東京や京都の有名料理人を招き、食のレベルアップを図ってきた。さらに、近年は、宿泊、婚礼、宴会部門以外でも、県内素材を生かした「五十六カレー」、「にいがた菊鮭寿司」等のオリジナル商品の販売や県内におけるイベント開催時のケータリングなどに注力している。



▲憩いと寛ぎを感じる  
落ち着いた雰囲気の客室

### 人材育成の信条はお客様の満足度を高める 「きめ細かい接客」

ホテル業務はサービス業全般に及ぶが、本質は接客業である。

それゆえ、同ホテルでは人材育成の信条を「きめ細かい接客」におく。今年掲げた「ホテルニューオータニ長岡心得」には「Elegant（優雅に） Smart（颯爽と） Cool（格好よく）」とある。「正社員170人（男女比は6：4）一人一人がこの心得をしっかりと胸に刻み、ホテル業全般に精通するオールラウンドプロフェッショナルとして、お客様に満足いただく中で日々自らを成長させ、ここで働くことに誇りを持ってほしい」と語る細野副総支配人。同ホテルは、開業30周年の節目を経て、今、「ホテルニューオータニ」のブランド力と新潟文化の融合により、県内ナンバーワンホテルを目指した次なるステージを歩み始めた。



▲チャペル式会場等、利用価値が高い中庭



▲華やいだ時間と空間を  
上品に演出する宴会場