

# 企業紹介

## 「夢を叶える」地域に支持される 元気なコンビニエンスストア

7 有限会社  
ELEVEN ミヤコウドリーム

代表取締役 宮入 正吉  
〒948-0004 十日町市下川原町20番地1  
TEL 025-752-6858 FAX 025-752-6858

業 種：小売業  
事業内容：セブンイレブンの店舗運営  
十日町西店、中条店、中越松代店、下島店

十日町市内で4店舗の「セブンイレブン」を運営する(有)ミヤコウドリーム。同社では徹底した現場主義により、常にお客さまの立場にたった店舗運営を展開。今年3月には、県内初となる移動販売『セブンあんしんお届け便』の運行を開始。地域のお客さまに「なくてはならない存在・サービス」を提供している。

### 「商いの心くばり」で全国セブンイレブン優秀店に

同社は、平成5年に地域に根差すコンビニエンスストアとして「セブンイレブン『十日町西店』」をオープン。以降、変化するお客さまニーズに対応した仕入れやサービスに努め、地域住民から大好評を得ている。現在では、十日町市内で中条店・中越松代店・下島店を含め合計4店舗のセブンイレブンを運営している。

同社の特徴は、徹底した現場主義により常にお客さまの立場にたった店舗づくりにある。なかでも、子供からお年寄りまで使いやすい陳列、キャッチコピー・写真入りのポップで商品を見つけやすいように工夫をしている。このようなきめ細かな対応や情報発信、コミュニケーションを増やすことで地域に強く支持され、店舗ではお客さまと社員の笑顔が溢れている。

こうした売上・接客・店舗づくりが評価され、全国のセブンイレブンでも数少ない『優秀店』として連続表彰を受けている。



▲いつも笑顔で元気な宮入社長

### 社長と社員が二人三脚で店舗づくり

同社では、全社員が経営に高い参画意識を持っていることが強みの一つである。社長と社員が協力して、会社全体で新商品キャンペーンや季節イベントなどの取組について企画・検証をし、情報の共有化を積極的に図っている。

また、“近くて便利なお店”をモットーに、基本四原則「クリンリネス」「フレンドリー」「品揃え」「鮮度管理」は、特に徹底して行っている。

さらに、①ハッピーな心でお店に立つ②一つ一つお店のものを大切に扱う③一人一人のお客さまの会話を大切にする、という「ミヤコウスピリッツ」が全社員に浸透。社長と社員の二人三脚による活気ある店舗づくりが行われている。



▲ひと際目を引く写真入りポップ。床にもポップをつけてすぐに商品がわかるように工夫している

### 県内初となる移動販売を開始、高齢者の買い物支援に貢献

同社は、今年3月、新潟県内初となる移動販売「セブンあんしんお届け便」の運行を中越松代店で開始。松代・松之山地区の山間部に住む高齢者世帯の買い物支援と地域コミュニティの活性化に貢献している。これからも地元地域のお客さまに「なくてはならない存在・サービス」を提供することで、お客さまはもちろん、社員満足度No1で日本一のセブンイレブンを目指す。



▲冷蔵・冷凍設備を装備した移動販売車と地元を知り尽くすスタッフ