

企業紹介

地域に密着したリフォームに取り組み、
お客様の理想の住まいをカタチにする



株式会社 大建建設

代表取締役 高橋 秀彰
〒950-0034 新潟市浜谷町1-2-6
TEL(025)271-5521 FAX(025)271-5913
URL <http://www.heartlifedaiken.com>

業 種：建設
資 本 金：3,000万円
事業内容：住宅の新築・増改築・修理・修繕等
土木、建築工事

新潟市の大建建設は、2004年7月にリフォーム事業部「ハートライフDaiken」を設立。市内に自然素材の温もりや機能性を体験できる2つの「リフォームスタジオ」を設け、地域に密着したリフォーム事業を展開している。また、「お客様に安心して頼んで頂ける企業」として、スタッフや工事を行う職人が一丸となってマナー厳守や整理整頓などを徹底しており、サービス向上に努めている。

どんな小さな工事でも安心して頼める地域密着型リフォーム店

同社の創業は1968年。土木工事など公共工事を中心に行ってきた会社だが、高まりつつある地域のリフォーム需要に応えるべく、04年に新たにリフォーム事業部「ハートライフDaiken」を設立。「お客様の生涯利益（心豊かで安心な生活）の実現」を企業理念に掲げ、どんな小さな工事でも安心して相談してもらえるよう、05年9月には新潟市河渡、06年4月には同市坂井東にリフォームスタジオを開業し、地域に密着したリフォーム事業を展開している。



▲06年4月にオープンした「ハートライフDaiken 坂井東スタジオ」

天然無垢材、自然塗料の良さを体感できるリフォームスタジオ

同社では、お客様の健康や環境を考え、ダイオキシンを発生する塩化ビニールクロスの使用をやめ、全ての建材を自然素材に切り替えた。ショールームを兼ねる2つのスタジオでは、天然無垢材や有害物質を含まない珪藻土など、多数の自然素材を展示するほか、内装にもこれらを使用。見たり触ったりと体験してその良さを実感してもらっている。

また、リフォームの相談に来たお客様には、ライフスタイルに合わせた具体的なリフォームを提案し、リフォーム完成後の立体イメージ映像をパソコンで作成するなど、お客様が納得するまで徹底した相談や打ち合わせを行い、満足度の高いリフォームの提供を行っている。



▲天然無垢材を使ったスタジオ内部

【河渡スタジオ】
新潟市河渡2-2-12
TEL (025) 271-6366
【坂井東スタジオ】
新潟市坂井東1-13-1
TEL (025) 232-1166

スタッフや工事を行う職人が一丸となってマナーなどを厳守



▲高橋社長

一方、「お客様に安心して頼んで頂ける企業」として、サービス面にも力を入れている。特に、従前から取り組んできたマナー厳守や6S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ・作法）の徹底を図るとともに、直接工事を行う職人もマナーの勉強会を行い、お客様にマナー宣言書を提出するなど、スタッフや職人が一丸となってサービス向上に努めている。そうした取り組みに対して、高橋社長は「挨拶や清掃など“当たり前”のことですが、それを継続していくのは簡単なことではありません。だからこそ当社では徹底して行っています」と力強く語った。